

Termos de Uso e Política de Privacidade Simplix

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade ("Termos") regulamentam o acesso e uso dos portais, sites e aplicativos de serviços bancários e financeiros ("Plataformas") da Simplix, compreendendo Simplix e demais empresas relacionadas.

1. Aceitação e Acesso

Ao acessar as Plataformas (disponíveis via web ou nas lojas App Store e Play Store), o Usuário aceita integralmente estes Termos. Caso discorde de qualquer disposição, deverá interromper o uso das Plataformas. As informações fornecidas pelo Usuário são de sua exclusiva responsabilidade, sendo ele o único responsável por dados incorretos ou incompletos.

2. Acesso e Segurança

O acesso às Plataformas poderá ser realizado mediante login, senha, token ou biometria (Touch ID/Fingerprint), estando disponível para aparelhos compatíveis. Cabe ao Usuário desativar essa função caso deseje desabilitar o acesso via biometria. As informações biométricas são armazenadas pelo fabricante do dispositivo, sendo acessíveis a Simplix apenas se fornecidas diretamente pelo Usuário.

3. Responsabilidades do Usuário

O Usuário declara que:

- É civilmente capaz e penalmente imputável;
- Utilizará as Plataformas exclusivamente para fins lícitos;
- Não compartilhará conteúdo ilícito, ofensivo ou que viole direitos de terceiros, incluindo materiais que contenham vírus ou outras ameaças à segurança.

4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo das Plataformas, incluindo softwares, marcas e logomarcas, pertence a Simplix e está protegido por leis de propriedade intelectual. A cópia, reprodução ou uso para fins não autorizados sujeitam o Usuário a penalidades legais.

5. Privacidade e Política de Cookies

Para prestar seus serviços, a Simplix coleta dados pessoais e informações do dispositivo, como dados de contato, IP, geolocalização e características do navegador. Além disso, são utilizados cookies para otimizar a navegação, que podem ser desativados no navegador do Usuário, mas podem limitar funcionalidades.

A tabela abaixo apresenta os dados pessoais coletados e suas finalidades:

Dados Pessoais Coletados	Finalidades
Razão Social, CNPJ, Endereço, Telefone, E-mail, Dados Bancários.	Cadastro de Correspondentes na Plataforma.
Nome, CPF	Cadastro de Usuários na Plataforma.
Nome, CPF, RG, Data de Nascimento, Nacionalidade, Telefone, Estado Civil, E-mail, Ocupação, Endereço, Dados Bancários, Dados Biométricos.	Cadastro de clientes na Plataforma.

A esses Dados Pessoais somente terão acesso integrantes da Simplix e terceiros diretamente envolvidos com a execução dos serviços, se for o caso, em relação aos quais a Simplix elege e contrata empresas idôneas e que respeitem as regras de privacidade e proteção de dados, além de exigir que estes cumpram regras de tratamento de dados pela Simplix estabelecidas.

Os dados biométricos, como imagem facial, digitais e voz, poderão ser utilizados para proteção e autenticação do Usuário, respeitando a privacidade e segurança.

Dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros em casos como:

- Para viabilizar serviços contratados;
- Em conflitos, mediante ordem judicial;
- Em operações societárias ou por exigência legal.

Todos estes terceiros devem tomar medidas de segurança adequadas para proteção dos Dados Pessoais. A Simplix não permite que estes parceiros utilizem seus Dados Pessoais para fins próprios, e todas as atividades de tratamento de dados conduzidas por eles deverão observar os propósitos específicos e as instruções passadas pela Simplix.

A Simplix, portanto, se compromete a buscar parceiros que respeitem normas de privacidade e proteção de dados pessoais, e, sempre que possível, firmar acordos que estabeleçam normas claras sobre o papel de cada um dos agentes no tratamento dos dados.

6. Segurança

O Usuário deve adotar medidas de segurança adequadas, como não compartilhar senhas e manter antivírus e firewall atualizados. A Simplix não solicita informações pessoais ou credenciais via e-mail.

7. Disponibilidade e Limitação de Responsabilidade

A Simplix poderá suspender, cancelar ou limitar o acesso às Plataformas sem aviso prévio, caso identifique violação destes Termos. A Simplix não se responsabiliza por:

- Indisponibilidade das Plataformas ou falhas de acesso;
- Dificuldades de conexão e qualidade do sinal de internet;
- Acesso de terceiros não autorizados por falha do Usuário.

8. Contato

As comunicações entre Usuário e a Simplix devem ser realizadas pela Central de Atendimento ao Cliente ou Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). A Simplix poderá entrar em contato via e-mail, telefone ou outros meios informados pelo Usuário.

9. Disposições Finais

Este documento é regido pela legislação brasileira. Caso uma disposição seja considerada inválida, as demais permanecerão vigentes. Fica eleito o foro da Comarca da Cidade de São Paulo – SP para resolver litígios decorrentes destes Termos.